

# DIGITALNA PRISTUPAČNOST

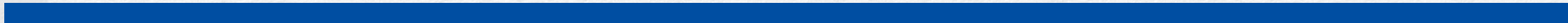
VII. godišnje savjetovanje službenika za informiranje  
Opatija, 24. rujna 2025.

Marko Kovačić, dipl.iur., savjetnik Povjerenika  
Ured povjerenice za informiranje

# SADRŽAJ



- O digitalnoj pristupačnosti
- Načela pristupačnosti, preporučeni zahtjevi usklađenosti
- Obveze i odgovornost tijela javnog sektora u osiguranju digitalne pristupačnosti
- Početna procjena i izrada izjave o pristupačnosti
- Rasprava



# DIGITALNA PRISTUPAČNOST



- Digitalna pristupačnost je **uključiva praksa** koja osigurava da i osobe s invaliditetom **nemaju prepreka** u pristupu digitalnom sadržaju ili interakciji s njime.
- Digitalne informacije i usluge su pristupačne kada ih svi ljudi mogu lako opažati i razumjeti bez obzira na vizualne, slušne, motoričke ili kognitivne poteškoće
- **Cilj digitalne pristupačnosti:** ravnopravno uključivanje osoba s invaliditetom u korištenje informatičkih tehnologija, povećana transparentnost tijela javnog sektora i veća dostupnost e-usluga



# Za koga je digitalna pristupačnost važna?

- osobe s **oštećenjem vida** (sljepoća i slabovidnost, nemogućnost raspoznavanja boja, slika...)
- osobe s **oštećenjem sluha** (gluhoća, naglušost) i poremećajima jezično-govorne glasovne komunikacije
- **gluhoslijepe osobe**
- osobe s **oštećenjem lokomotornog sustava, kroničnim bolestima i višestrukim oštećenjima**
- osobe s **kognitivnim teškoćama** (čitanje, pisanje, računanje, poremećaj motoričkih funkcija, teškoće u kratkotrajnom pamćenju i percepciji)
- starije i privremeno onesposobljene osobe

# NAČELA DIGITALNE PRISTUPAČNOSTI



UOČLJIVOST	OPERABILNOST	RAZUMLJIVOST	STABILNOST
sadržaj i sastavni dijelovi korisničkog sučelja moraju biti predstavljeni korisnicima na način da ih mogu primijetiti	sastavnim dijelovima korisničkog sučelja i navigacije mora se moći upravljati	informacije i način rada korisničkog sučelja mora biti razumljivi	pristup sadržaju bez obzira na pozadinsku tehnologiju, uključujući pomoćne tehnologije kojima se služe osobe s invaliditetom





# INSTITUCIONALNI I PRAVNI OKVIR

- Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. godine o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (WAD Direktiva)
- Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine” broj 17/2019)



# INSTITUCIONALNI I PRAVNI OKVIR



AKTIVNOST	MPUDT	Povjerenik za informiranje	nacionalne organizacije osoba s invaliditetom	DŠJU
Provodi mjere za olakšanje primjene zahtjeva pristupačnosti	✓			
Poduzima potrebne mjere radi podizanja svijesti	✓	✓		
Prati usklađenost sa zahtjevima pristupačnosti		✓		
Nadzire provedbu Zakona		✓		
Priprema podatke za izvješće		✓		
Podnosi izvješće Europskoj komisiji	✓			
Organizira i provodi programe osposobljavanja	✓	✓	✓	✓

# OBVEZNICI PROVEDBE ZAKONA



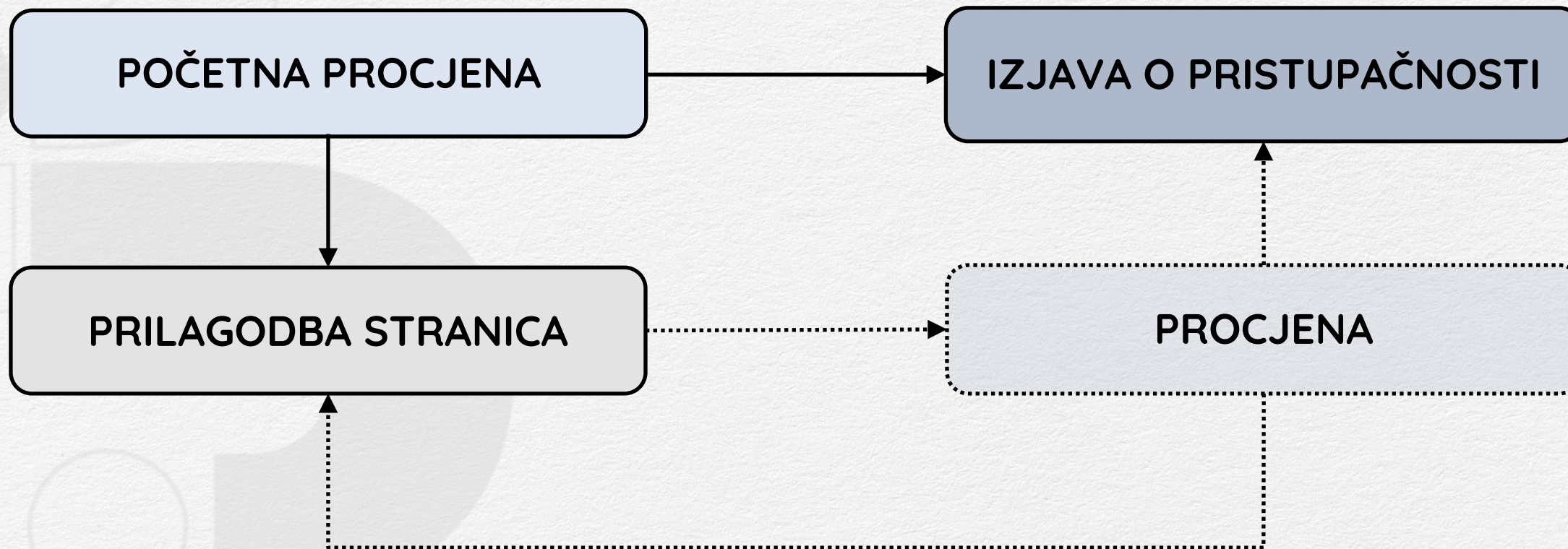
## TIJELA JAVNOG SEKTORA (oko 3.000 obveznika)

- tijela državne uprave i druga državna tijela
- jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
- tijela javnog prava - definirana posebnim zakonom kojim se uređuje javna nabava
- udruženja koja je osnovalo jedno ili više tijela (uspostavljena svrhu ostvarivanja potreba od općeg interesa i nemaju industrijsko ili trgovačko značenje)
- **NISU OBVEZNICI:** javna radiotelevizija, dječji vrtići, osnovne i srednje škole, učenički domovi, udruge koje ne pružaju usluge ključne za javnost ili kojima se zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom

# INSTITUCIONALNI I PRAVNI OKVIR



## OBVEZE TIJELA JAVNOG SEKTORA



# PREPORUČENI MINIMALNI ZAHTJEVI\*



**STRUKTURA  
STRANICA**

**VRSTA SLOVA**

**KONTRAST**

**SLIKE**

**POVEZNICE**

**AUDIO I VIDEO**

**IKONE**

**OSTALO**

\* CARNET, Smjernice za digitalnu pristupačnost, 2019.

# SVRHA POČETNE PROCJENE



- Utvrditi u kojoj mjeri je **osigurana pristupačnost**
  - Pristupačnost se utvrđuje u odnosu na europsku normu EN 301.549 (čl. 7. Zakona o pristupačnosti)
  - CARNET smjernice de facto standard u HR)
- Utvrditi u kojoj bi mjeri postizanje usklađenosti predstavljalo **nerazmjerno opterećenje**
- **Kriteriji za procjenu** nerazmjernog opterećenja:
  - veličina, resursi i priroda tijela javnog sektora (posjećenost i korištenje stranice, važnost)
  - procijenjeni troškovi i koristi za tijelo u odnosu na procijenjene koristi za osobe s invaliditetom (uzimajući u obzir učestalost i trajanje uporabe pojedinačne mrežne stranice ili programskog rješenja za pokretne uređaje)
- Ako ispunjenje zahtjeva predstavlja nerazmjerno opterećenje – **privremena odgoda** primjene

# PROVEDBA POČETNE PROCJENE



- **Načini procjene digitalne pristupačnosti:**
  - vanjska procjena
  - unutarnja procjena (samoprocjena) - upitnik
- **U procjenu bi trebali biti uključeni**
  - programeri (developeri)
  - administratori stranica
  - stvaratelji i urednici sadržaja
  - osobe s invaliditetom
- **Metode procjene:**
  - automatizirana (validatori)
  - manualna (vizualna, motorička, auditivna)

# IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI



- **Obveza tijela:** objaviti i redovito ažurirati izjavu na mrežnim stranicama

## SADRŽAJ IZJAVE O PRISTUPAČNOSTI

- Objava pristupačnosti, djelomične pristupačnosti ili nepristupačnosti
- Objašnjenje dijelova sadržaja koji nisu pristupačni:
  - razlozi nepristupačnosti
  - mogućnosti pružanja pristupačnih alternativa
- Poveznica na mrežnu stranicu tijela koje provodi inspekcijski nadzor (PI)
- Poveznica (mehanizam) za davanje povratne informacije zbog neusklađenosti i traženje informacija koje nisu pristupačne

# IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI – OBVEZNI SADRŽAJ



- **Priprema izjave o pristupačnosti**

- datum sastavljanja, metoda pripreme (samoprocjena, procjena treće strane), datum ažuriranja

- **Povratne informacije i podaci za kontakt**

- opis i poveznica na mehanizam za davanje povratnih informacija
- kontakt tijela javnog sektora odgovornih za pristupačnost i obradu zahtjeva

- **Postupak praćenja provedbe propisa**

- opis i poveznica na postupak praćenja provedbe propisa koji se upotrebljava u slučaju nezadovoljavajućeg odgovora
- kontakt tijela javnog sektora odgovornih za postupak praćenja provedbe propisa





# IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI – NEOBAVEZNI SADRŽAJ

- objašnjenje obveza koje je tijelo javnog sektora preuzelo u pogledu digitalne pristupačnosti
- formalno prihvaćanje (na upravnoj ili političkoj razini) izjave o pristupačnosti
- datum objave internetskih stranica i/ili mobilne aplikacije
- datum zadnjeg ažuriranja internetskih stranica i/ili mobilne aplikacije
- poveznica na izvješće o evaluaciji
- dodatna pomoć putem telefona osobama s invaliditetom te podrška korisnicima asistivne tehnologije
- svaki drugi sadržaj koji se smatra prikladnim

# ZAKLJUČNO



- Formalna usklađenost mrežnih stranica = polazište, a ne cilj
- Vrijednost digitalne pristupačnosti = omogućavanje ravnopravnog sudjelovanja u društvu, korištenje usluga javnog sektora i ostvarivanje
- Usklađivanje pristupačnosti je kontinuirana zadaća tijela javnog sektora





# HVALA NA PAŽNJI

Povjerenik za informiranje  
Trg žrtava fašizma 3, 10000 Zagreb  
Telefon: 01/2099-100  
Faks: 01/2099-122  
Web: [www.pristupinfo.hr](http://www.pristupinfo.hr)  
E-mail: [pristupacnost@pristupinfo.hr](mailto:pristupacnost@pristupinfo.hr)