

**GODIŠNJI PLAN RADA
POVJERENIKA ZA INFORMIRANJE
ZA 2024. GODINU**

Predgovor

Povjerenik za informiranje, kao neovisno tijelo zaštite, praćenja i promicanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, i ove će godine brojnim aktivnostima jačanja i poboljšanja funkcioniranja ovog ustavnog prava, nastaviti provedbu svojih temeljnih zadaća utvrđenih Zakonom o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“, broj 25/13, 85/15 i 69/22) te zadaća kojih je nositelj i sunositelj sukladno strateškim antikorupcijskim dokumentima i njihovim akcijskim planovima, u kojima je područje prava na pristup informacijama prepoznato kao antikorupcijski alat.

Dosljedna primjena Zakona o pravu na pristup informacijama pokazatelj je transparentnosti tijela javne vlasti te sužava prostor izigravanja i zloupotrebe ovog prava. Stoga će u fokusu praćenja i nadzora Povjerenika za informiranje nad primjenom Zakona o pravu na pristup informacija i nadalje biti ispunjenje zakonskih obveza proaktivne objave informacija na internetskim stranicama tijela javne vlasti (članak 10.), provedbe savjetovanja s javnošću u postupku donošenja zakona, drugih propisa te strateških i planskih dokumenata i općih akata kada se njima utječe na interese korisnika (članak 11.) i osiguravanja javnosti rada na sjednicama tijela (članak 12.). Otvaranje podataka tijela javne vlasti radi njihove ponovne uporabe i dalje predstavlja izazov kako za tijela javne vlasti, tako i Povjerenika za informiranje, stoga će se nastaviti s praćenjem objave assef lista. Također će se nastaviti s provedbom ciljanih inspekcijskih nadzora, kojima će u fokusu biti način ispunjenja službenog upisnika o zaprimljenim zahtjevima i utvrđivanje ispravnosti popunjenih rubrika o načinu rješavanja istih, budući da je u dosadašnjem radu uočena visoka razina nepravilnosti u popunjavanju službenog upisnika na razini svih nadziranih tijela javne vlasti.

Iako su tijela javne vlasti odgovornija u provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama, žalbeni postupci pred Povjerenikom za informiranje i postupanje Povjerenika po predstavkama korisnika u ukazuju na i dalje zabrinjavajuće trendove u postupanju tijela javne vlasti po zahtjevima korisnika (naglašena „šutnja uprave“, velik postotak nezakonitih rješenja o odbijanju zahtjeva, nedovoljno korištenje stabilizirane prakse izražene u odlukama Povjerenika). Stoga će se ovi trendovi u 2024. nastojati smanjiti, čemu bi trebao doprinijeti i institut izvršenja rješenja Povjerenika, kao i objavljeni Zbornik prakse Povjerenika.

Samo educirani službenici mogu udovoljiti zahtjevima i izazovima u primjeni Zakona o pravu na pristup informacijama. To, kao i česta promjena službenika za informiranje, zahtijeva stalnu edukaciju. Stoga će se nastaviti s edukativnim aktivnostima za službenike za informiranje i druge službenike koji u svom radu primjenjuju Zakon - putem radionica u Zagrebu i regionalnih radionica te putem online webinaru. Nastavit će se i educirati korisnike prava - prvenstveno putem edukacija za mlade (studente), potom edukacija za predstavnike udruge civilnog društva koje se prepoznaju kao korisnici prava na informaciju i edukacije za novinare.

Uvod

Godišnji plan rada sadrži prikaz specifičnih ciljeva – mjera utemeljenih na ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, koji se odnose na segment zaštite, praćenja i promicanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija, aktivnosti sadržane u strateško planskim dokumentima, konkretizirane na godišnjoj razini, kao i opći prikaz zadaća i poslova - aktivnosti Ureda povjerenice za informiranje u 2024. godini.

Godišnji plan rada za 2024. u sebi uključuje i provedbu aktivnosti kojih je Povjerenik nositelj i sunositelj sukladno Akcijskom planu za razdoblje od 2022. do 2024. uz Strategiju sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine..

Tijekom 2024. godine uz redovite zaštitne aktivnosti u provedbi drugostupanjskog postupka i inspekcijskog nadzora, nastaviti će se aktivnosti praćenja i promocije, i to osobito praćenja primjene odredbi o proaktivnoj objavi informacija i javnosti rada tijela javne vlasti (čl. 10. i 12.), praćenja i promicanja savjetovanja s javnošću (čl. 11. i članak 35. stavak 2. Zakona o instrumentima politike boljih propisa) te praćenja i promicanja ponovne uporabe informacija (glava VI. ZPPI-ja), uz provedbu raznovrsnih edukativnih i promotivnih aktivnosti, kao i aktivnosti postupanja po predstavkama korisnika i davanje mišljenja o primjeni Zakona.

Također, tijekom 2024. godine, temeljem utvrđene metodologije, nastaviti će se promicateljska i nadzorna funkcija Povjerenika za informiranje prema Zakonu o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora, osobito praćenjem usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje u svrhu izrade izvješća koje Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva (SDURDD) podnosi svake tri godine Europskoj komisiji.

U okviru predloženih mjera, Godišnji plana rada Povjerenika za informiranje sadrži **prikaz aktivnosti** Povjerenika za informiranje u 2024. godini, a posebice:

- efikasno i pravovremeno rješavanje po žalbama
- efikasno i pravovremeno rješavanje po predstavkama
- obavljanje nadzora nad provedbom ZPPI-ja i provedbom Zakona o instrumentima politike boljih propisa u dijelu koji se odnosi na savjetovanje s javnošću
- pružanje pomoći i davanje uputa i smjernica korisnicima prava i TJV u pogledu provedbe ZPPI-ja
- revizija postojećih smjernica i uputa vezano uz izmjenu propisa, promjenu prakse, ali i njihova pojednostavljenja kako bi se približili službenicima i korisnicima
- stručno usavršavanje službenika za informiranje u tijelima javne vlasti i drugih zaposlenika uključenih u provedbu ZPPI-ja
- organizacija edukativnih aktivnosti usmjerenih na građane i druge korisnike prava na pristup i ponovnu uporabu informacija
- promicanje prava na pristup i ponovnu uporabu informacija
- održavanje javnih događaja u svrhu promocije prava na pristup i ponovnu uporabu informacija
- održavanje i ažuriranje zakonom propisanih registara (registar službenika za informiranje, evidencija isključivih prava na ponovnu uporabu informacija)
- izvještavanje o ostvarivanju prava na pristup i ponovnu uporabu informacija
- praćenje domaćeg zakonodavstva i predlaganje njegova unaprjeđenja, praćenje međunarodnog, europskog zakonodavstva, sudjelovanje u radnim skupinama za izradu propisa i strateško planskih dokumenata, davanje mišljenja na nacрте propisa,

kao i sudjelovanje u savjetovanjima s javnošću za zakonske i podzakonske akte te strateške dokumente

- praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i inspekcijski nadzor
- osiguravanje uvjeta za zakonito postupanje povjerenice za informiranje te zakonito, namjensko i svrhovito korištenje proračunskih sredstava.

Godišnji plan rada sadrži i izvor financiranja u državnom proračunu za svaku aktivnost. Ukupni planirani iznos u proračunu naveden je kod svake aktivnosti jer se isti ne može podijeliti po aktivnostima iz razloga što je provedba navedenih aktivnosti vezana za plaće zaposlenika. Planirana sredstva za rashode za zaposlene u financijskom planu za 2024. godinu iznose 858.674,00 EUR (izvor financiranja A874001 - 838.466,00 EUR i A874006 - 13.155,00 EUR). Financijski plan Povjerenika za informiranje za 2024. godinu objavljen je na Internet stranici Povjerenika za informiranje [Planovi i izvješća - Povjerenik za informiranje \(pristupinfo.hr\)](#).

1. SLUŽBA ZA ZAŠTITU PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA

Mjera 1.	Efikasno i pravovremeno rješavanje po žalbama prema ZPPI-ju i Zakonu o arhivskom gradivu i arhivima			
Svrha provedbe mjere	Uredno i pravovremeno rješavanje drugostupanjskih predmeta te provedba drugostupanjskih postupaka ostvarivanja prava na pristup i ponovnu uporabu informacija te dostupnost arhivskog gradiva			
Odgovornost za provedbu mjere	voditeljica Službe za zaštitu prava na pristup informacijama			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Udio izrađenih rješenja	79%	82%		
Udio donesenih presuda kojima se potvrđuju rješenja donesena u drugostupanjskom postupku u odnosu na ukupan broj presuda	87%	90%		
Udio podnesenih tužbi pokrenutih uslijed nepravovremenog rješavanja u odnosu na prethodnu godinu	9%	8%		
Broj podnesenih optužnih prijedloga i izdanih prekršajnih naloga	15	10		
Broj donesenih rješenja o izvršenju rješenja Povjerenika za informiranje	5	10		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Uredno i pravovremeno rješavanje drugostupanjskih predmeta	Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00
Efikasno i pravovremeno postupanje u pokrenutim sudskim postupcima	Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00
Podnošenje prekršajnih prijedloga i izdavanje prekršajnih naloga	Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00
Donošenje rješenja o izvršenju rješenja Povjerenika za informiranje	Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00

Mjera 2.	Pružanje pomoći i davanje smjernica tijelima javne vlasti u pogledu provedbe ZPPI-a			
Svrha provedbe mjere	Osigurati službenicima za informiranje i drugim zaduženim osobama pomoć prilikom provedbe ZPPI-ja			
Odgovornost za provedbu mjere	voditeljice Službe za zaštitu prava na pristup informacijama i Službe za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Udio odgovora na upite tijela javne vlasti i građana i drugih korisnika putem info-telefona i e-poštom	95%	95%		
Broj objavljenih odluka	237	250		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Odgovori na upite tijela javne vlasti i građana i drugih korisnika putem info-telefona i e-poštom	Služba za zaštitu prava na pristup informacijama i Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00
Redovita priprema odluka Povjerenika za objavu	Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00

Mjera 3.	Stručno usavršavanje službenika za informiranje i drugih zaposlenika u tijelima javne vlasti		
Svrha provedbe mjere	Stručno usavršavanje provodi se s ciljem trajnog podizanja razine kvalitete znanja, vještina i sposobnosti službenika za informiranje i drugih zaposlenika u pravilnoj primjeni Zakona o pravu na pristup informacijama		
Odgovornost za provedbu mjere	voditeljice Službe za zaštitu prava na pristup informacijama i Službe za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost	
Broj edukativnih programa za tijela javne vlasti (službenici za informiranje, druge zainteresirane osobe), izrađeni edukativni materijali	16	16	

Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Održavanje programa stručnog usavršavanja (edukacija) za službenike za informiranje i druge službenike u tijelima javne vlasti	Služba za zaštitu prava na pristup informacijama, Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00
			A874006	13.155,00

Mjera 4.	Izveštavanje o ostvarivanju prava na pristup i ponovnu uporabu informacija			
Svrha provedbe mjere	Ispunjavanje zakonske obveze izvješćivanja Hrvatskog sabora, ali i javnosti, o provedbi prava na pristup informacijama za prethodnu godinu			
Odgovornost za provedbu mjere	voditeljice Službe za zaštitu prava na pristup informacijama, Službe za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i Službe za opće poslove			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Izrađeno i objavljeno godišnje izvješće o provedbi ZPPI-a i dostavljeno Hrvatskom saboru	1	1		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Priprema izvještaja o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2023., objedinjavanje i uređivanje integralnog teksta te izrada sažetka izvješća	Služba za zaštitu prava na pristup informacijama, Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama i Služba za opće poslove	I. kvartal	A874001	838.466,00

2. SLUŽBA ZA PRAĆENJE I PROMICANJE PRAVA NA PRISTUP INFORMACIJAMA

Mjera 5.	Podizanje razine znanja i svijesti o pravu na pristup informacijama		
Svrha provedbe mjere	Razvoj edukativnih sadržaja radi podizanja razine znanja i svijesti TJV i korisnika prava na informaciju		
Odgovornost za provedbu mjere	voditeljica Službe za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost	
Broj edukacija	44	34	

Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Organiziranje i provedba edukativnih aktivnosti i tematskih webinarata samostalno ili u suradnji s drugim tijelima za službenike u tijelima javne vlasti, iz djelokruga rada Službe	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	prema planu edukacija	A874006 A874001	13.155,00 838.466,00
Održavanje tematskih edukativnih aktivnosti za korisnike	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	prema planu edukacija	A874006	13.155,00
Organizacija i provedba promotivnih aktivnosti i događanja za utvrđene ciljne skupine - TJV i korisnike	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	prema utvrđenom planu i obvezama preuzetim iz strateških dokumenata	A874006	13.155,00
Pružanje pomoći i davanje smjernica tijelima javne vlasti i korisnicima vezano za provedbu ZPPI-ja putem odgovaranja na pisane upite i info telefon	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00
Unaprjeđivanje suradnje s međunarodnim tijelima i organizacijama	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00
Unaprjeđivanje koncepta i sadržaja na internetskoj stranici www.pristupinfo.hr	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00
Izrada pisanih uputa, smjernica i publikacija na području prava na pristup informacijama ZPPI-ja iz djelokruga Službe	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama Služba za zaštitu prava na pristup informacijama	po potrebi	A874001 A874006	838.466,00 13.155,00
Objavljivanje oglednih mišljenja i odluka Povjerenika za informiranje	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00

Mjera 6.	Provedba analitičkih praćenja primjene pojedinih odredbi ZPPI
-----------------	--

Svrha provedbe mjere	Praćenje proaktivne objave informacija, javnosti rada i savjetovanja s javnošću radi jačanja transparentnosti i otvorenosti TJV			
Odgovornost za provedbu mjere	voditeljica Službe za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Broj praćenja/broj praćenih TJV	10/200	10/200		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Praćenje ispunjavanje obveze odabranih TDU u primjeni članka 11. i Zakona o instrumentima politike boljih propisa u dijelu koji se odnosi na savjetovanje s javnošću i izrada analitičkog izvješća na godišnjoj razini	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	prema utvrđenom planu	A874001	838.466,00
Cjelovito praćenje primjene članka 11. za odabrana ministarstva i izrada analitičkih izvješća	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	prema utvrđenom planu	A874001	838.466,00
Praćenje primjene pojedinih točaka članka 10. (proaktivna objava) i članka 12. (javnost rada) za utvrđeni krug tijela javne vlasti, uz izradu analitičkog izvješća	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	prema utvrđenom planu	A874001	838.466,00

Mjera 7.	Obavljanje nadzora nad provedbom ZPPI-ja			
Svrha provedbe mjere	Postupanje po predstavkama i provedba inspekcijskog nadzora radi uklanjanja nepravilnosti TJV u provedbi ZPPI-ja			
Odgovornost za provedbu mjere	voditeljica Službe za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Broj provedenih inspekcijskih nadzora	30	35		
Udio riješenih predstavki	80%	90%		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu

Postupanje po predstavkama građana	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00
Provedba posrednih, neposrednih i ciljanih inspekcijskih nadzora i kontrole izvršenja mjera iz zapisnika	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	prema planu	A874001	838.466,00
Podnošenje optužnih prijedloga i izdavanje prekršajnih naloga	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	kontinuirano	A874001	838.466,00

Mjera 8.	Unaprjeđivanje razine znanja i svijesti o ponovnoj uporabi informacija u posjedu tijela javne vlasti			
Svrha provedbe mjere	Praćenje provedbe obveze proaktivne objave radi ponovne uporabe i davanje odgovarajućih preporuka			
Odgovornost za provedbu mjere	voditeljica Službe za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Broj provedenih praćenja/broj praćenih tijela	1/50	1/50		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja	Iznos planiran u proračunu
Praćenje objave <i>asset</i> lista na razini JLP(R)S, DT i agencija	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	prema utvrđenom planu	A874001	838.466,00
Organizacija i održavanje edukacija	Služba za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama	prema dogovoru	A874006	13.155,00

Mjera 9.	Unaprjeđivanje razine znanja i svijesti o digitalnoj pristupačnosti			
Svrha provedbe mjere	Praćenje usklađenosti internetskih stranica TJV sa zahtjevima pristupačnosti radi jačanja transparentnosti u odnosu na osobe s invaliditetom i starije osobe			
Odgovornost za provedbu mjere	voditeljica Službe za praćenje i promicanje prava na pristup informacijama			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost		
Broj provedenih praćenja/broj praćenih tijela	1/186	1/186		