

## POVJERENIK ZA INFORMIRANJE

Jurišićeva 19  
10000 Zagreb

Telefon: 01 4609 041  
Fax: 01 4609 096

Internet: [www.pristupinfo.hr](http://www.pristupinfo.hr)  
e-mail: [ppi@pristupinfo.hr](mailto:ppi@pristupinfo.hr)

### Radno vrijeme

Ponedjeljak – Petak  
08:00 – 16:00 sati

### Uredovno vrijeme za rad sa strankama

Ponedjeljak – Petak  
10:00–12:00 sati

**Info-telefon:** 01 4609 020

Ponedjeljak - Srijeda - Petak  
13:00 – 15:00 sati

Letak *Što je i kako djeluje Povjerenik za informiranje?* nastao je u okviru provedbe operacije *Jačanje kapaciteta tijela javne vlasti, udruga, medija i građana za provedbu Zakona o pravu na pristup informacijama*, koja je sufinancirana sredstvima Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj ovog letka isključiva je odgovornost Povjerenika za informiranje i za njegov sadržaj Europska komisija ne snosi odgovornost.



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



**E**  
**S**  
**F** UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI**



## ŠTO JE I KAKO DJELUJE POVJERENIK ZA INFORMIRANJE?

Europski socijalni fond

Operativni program **Učinkoviti ljudski potencijali**

Operacija **Jačanje kapaciteta tijela javne vlasti, udruga, medija i građana za provedbu Zakona o pravu na pristup informacijama**



JAČANJE KAPACITETA TIJELA JAVNE VLASTI,  
UDRUGA, MEDIJA I GRAĐANA ZA PROVEDBU  
ZAKONA O PRAVU NA PRISTUP INFORMACIJAMA

POVJERENIK ZA INFORMIRANJE JE NEOVISNO TIJELO KOJE ŠTITI PRAVO GRAĐANA NA PRISTUP INFORMACIJAMA I PONOVNUPORABU INFORMACIJA, PRATI PROVEDBU ZAKONA O PRAVU NA PRISTUP INFORMACIJAMA (NN 25/13, 85/15) TE PROMIČE OVO USTAVOM I ZAKONOM ZAJAMČENO PRAVO

## KAKO POVJERENIK POMAŽE GRAĐANIMA OSTVARITI NJIHOVO PRAVO?



### Nadležnosti

Povjerenik štiti, prati i promiče ostvarivanje prava na pristup informacijama na internetskoj stranici ili po zahtjevu korisnika, omogućavanje ponovne uporabe informacija putem objave otvorenih podataka ili po zahtjevu korisnika, kao i provedbu savjetovanja s javnošću pri donošenju propisa, općih akata i planskih dokumenata te osiguravanje javnosti rada sjednica tijela javne vlasti.

Povjerenik ima i posebne nadležnosti za postupanje po žalbama u vezi pristupa informacijama o okolišu prema Zakonu o zaštiti okoliša te žalbama u vezi pristupa arhivskom gradivu prema Zakonu o arhivskom gradivu i arhivima.

### Izbor

Povjerenika temeljem javnog poziva bira Hrvatski sabor na razdoblje od pet godina. Povjerenik je u svom radu samostalan i neovisan i za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru. Povjereniku u obavljanju poslova pomaže njegov Ured kao stručna služba.

### Izveštavanje

Povjerenik svake godine do 31. ožujka izvješćuje Hrvatski sabor o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama. Povjerenik ujedno svake tri godine izvješćuje Europsku komisiju o stanju otvorenih podataka i ponovnoj uporabi informacija u Republici Hrvatskoj sukladno Direktivi o ponovnoj uporabi informacija javnog sektora (2003/98/EZ, 2013/37/EU).

- rješava **žalbe** o opravdanosti ograničavanja prava na informaciju odnosno naređuje tijelu javne vlasti da se pobrine da zahtjev bude riješen, ako je žalba podnesena zbog tzv. šutnje uprave. Pri tome odluka Povjerenika ima pravnu snagu i tijelo javne vlasti je ne može ignorirati.
- postupa po **predstavkama** kojima građani upozoravaju da tijela javne vlasti nisu transparentna i otvorena u mjeri ili na način koji propisuje Zakon te ih usmjerava na pravilno postupanje.
- provodi **inspekcijski nadzor** nad tijelima javne vlasti, utvrđujući moguće povrede Zakona i naređujući tijelu javne vlasti da uskladi svoje postupanje sa Zakonom.
- **prati kako se provodi Zakon** u cjelini ili pojedine njegove odredbe, prikuplja izvješća od oko 6.000 tijela javne vlasti i potom izrađuje vlastita izvješća Hrvatskom saboru odnosno Europskoj komisiji te daje preporuke.
- može **sankcionirati** tijelo javne vlasti koje krši Zakon neposredno ili pokretanjem postupka pred prekršajnim sudom.
- provodi **edukacije** za tijela javne vlasti i njihove službenike za informiranje kao i korisnike putem Državne škole za javnu upravu, krojenih edukacija u suradnji s tijelima javne vlasti ili udrugama, te provodi online edukacije (webinare). Ujedno izrađuje edukativne materijale i publikacije.
- **promiče** pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija putem javnih događanja, internetske stranice, društvenih mreža i medija te objavom promotivnih materijala.
- **suraduje** s tijelima javne vlasti, **sudjeluje** u radu Hrvatskog sabora kada su na dnevnom redu pitanja iz njegova djelokruga, te sudjeluje u provedbi Strategije suzbijanja korupcije 2015-2020. i u radu Savjeta inicijative Partnerstva za otvorenu vlast.
- **prati propise** i inicira promjene radi unaprjeđenja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija.
- **informira javnost** o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija.

Povjereniku se građani mogu obratiti žalbom, predstavkom ili upitom. Protiv rješenja Povjerenika može se pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom.

Povjerenik za informiranje započeo je s radom krajem 2013., i od tada do kraja 2017. riješio je preko 2.900 žalbi i više od 700 predstavki, proveo više od stotinu inspekcijskih nadzora, održao 140 edukacija te odgovorio na nekoliko tisuća upita.

Praksa Povjerenika za informiranje i Visokog upravnog suda objavljena u Tražilici odluka i mišljenja Povjerenika za informiranje i Visokog upravnog suda, koja je pretraživa po svim ključnim parametrima, uz mogućnost preuzimanja metapodataka, a sadrži više od 1.200 dokumenata. Više na: [www.tom.pristupinfo.hr](http://www.tom.pristupinfo.hr).

Popis tijela javne vlasti koje nadzire Povjerenik dostupan je u obliku pretražive aplikacije, kao i u otvorenom obliku na [www.tjv.pristupinfo.hr](http://www.tjv.pristupinfo.hr).

Na internetskoj stranici Povjerenika dostupni su i

- propisi vezani za ostvarivanje prava na pristup informacijama i ponovne uporabe informacija
- upute i smjernice za provedbu Zakona
- obrasci za podnošenje zahtjeva za pristup ili ponovnu uporabu informacija te žalbe Povjereniku
- izvješća o provedbi Zakona
- analitičke studije praćenja primjene pojedinih odredbi Zakona
- promotivni i edukativni materijali (priručnici, vodiči, infografike, newsletteri)
- kumulativna izvješća tijela javne vlasti